ТОВ «ЛІПЕДЕМА»
04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, буд. 52-54
inbox.lipedema@gmail.com · lipedema.ua
+38 (095) 551-54-59

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом директора
ТОВ «ЛІПЕДЕМА»
від 30.10.2026 № 7/10-26

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

м. Київ Редакція від 30.10.2026

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛІПЕДЕМА» (код ЄДРПОУ 45687449), що провадить господарську діяльність з медичної практики на підставі ліцензії (рішення МОЗ України про видачу ліцензії від 25.12.2025 № 1956), в особі директора Кулешова Олександра Валерійовича, який діє на підставі Статуту (далі — Виконавець), пропонує будь-якій фізичній особі (далі — Пацієнт) укласти цей Договір на викладених нижче умовах. Виконавець і Пацієнт разом іменуються Сторони, а кожен окремо — Сторона.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Виконавець** — ТОВ «ЛІПЕДЕМА», заклад охорони здоров'я, що надає Послуги на підставі ліцензії на медичну практику.

1.2. **Пацієнт** — фізична особа, яка звернулася до Виконавця за Послугами та/або отримує їх. Якщо Пацієнт не досяг 14 років або визнаний недієздатним, його права та обов'язки за Договором здійснює **Законний представник**.

1.3. **Платник** — Пацієнт або інша фізична чи юридична особа, яка оплачує Послуги в інтересах Пацієнта.

1.4. **Послуги** — медичні послуги Виконавця: консультації, діагностика (зокрема УЗД), консервативне лікування, хірургічні втручання, анестезіологічне забезпечення, стаціонарне перебування, післяопераційне спостереження та пов'язані з ними послуги, зазначені в Прейскуранті.

1.5. **Прейскурант** — затверджений Виконавцем перелік Послуг і їх вартості, чинний на дату замовлення Послуги та розміщений на Сайті і в Медичному центрі.

1.6. **План лікування** — індивідуальний документ, складений лікарем після огляду, що визначає обсяг, етапи, вартість Послуг і строк дії ціни. Підписується Пацієнтом.

1.7. **Інформована згода** — добровільна згода Пацієнта на медичне втручання після одержання зрозумілої інформації про його мету, характер, альтернативи, ризики й наслідки (форма № 003-6/о та інші форми, встановлені законодавством і Виконавцем). Акцепт Договору не замінює Інформованої згоди.

1.8. **Пам'ятка пацієнта** — документ з описом Послуги, підготовки до неї, перебігу відновлення, обмежень, можливих ризиків і ускладнень; надається в паперовій або електронній формі.

1.9. **Анкета стану здоров'я** — заповнена і підписана Пацієнтом форма з відомостями про його стан здоров'я, перенесені захворювання, втручання, ліки та звички.

1.10. **Послуга бронювання** — окрема організаційна послуга з резервування дати (інтервалу дат) операції, операційного часу, хірургічної та анестезіологічної бригади, планування роботи персоналу та підготовки ресурсів Виконавця (розділ 6).

1.11. **Медичний центр** — місце провадження медичної практики Виконавця: м. Київ, вул. Воздвиженська, буд. 52-54 (група приміщень 4/1, літ. А).

1.12. **Лікуючий лікар** — лікар Виконавця, який організовує та надає Пацієнту Послуги.

1.13. **Правила перебування** — затверджені Виконавцем правила перебування та обслуговування пацієнтів у Медичному центрі, зокрема правила безпеки під час повітряної тривоги.

1.14. **Акт** — акт наданих послуг, а також консультативний висновок або виписка, що мають силу акта відповідно до розділу 10.

1.15. **Корекційне втручання** — повторне або додаткове втручання з метою покращення результату попереднього втручання.

1.16. **Період загоєння** — 12 (дванадцять) місяців з дня хірургічного втручання, а для Корекційного втручання — 12 (дванадцять) місяців з дня його проведення.

1.17. **Матеріали про результати лікування** — фото-, відео-, графічні та текстові матеріали, зокрема фотопротоколи «до/після», зображення зон втручання, результати вимірювань, описи клінічного випадку та перебігу відновлення.

1.18. **Знеособлені матеріали** — Матеріали про результати лікування, з яких вилучено або надійно приховано всі відомості й ознаки, що дають змогу прямо чи опосередковано встановити особу Пацієнта: обличчя, голос, ім'я, контактні дані, точні дати, геолокацію, метадані, татуювання, унікальні родимки, рубці від інших втручань, прикраси та інші індивідуальні ознаки.

1.19. **Промоакція** — добровільна пропозиція Виконавця щодо знижки, спеціальної ціни чи іншої переваги на умовах, заздалегідь повідомлених Пацієнту і зафіксованих у Плані лікування, рахунку, правилах акції або окремій згоді.

1.20. **Недолік** — невідповідність наданої Послуги обов'язковим вимогам стандартів медичної допомоги, клінічних протоколів, Договору або Інформованої згоди. Ускладнення, про ризик якого Пацієнта попереджено, за належного надання Послуги Недоліком не є.

1.21. **Канали зв'язку** — телефон, e-mail, SMS, месенджери та форми на Сайті, за якими Сторони обмінюються повідомленнями: з боку Виконавця — зазначені в розділі 17 і на Сайті, з боку Пацієнта — зазначені ним під час запису або в Анкеті.

1.22. **Сайт** — вебсайт Виконавця https://lipedema.ua.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА АКЦЕПТ

2.1. Цей Договір є публічним договором і публічною офертою Виконавця відповідно до ст. 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України (далі — ЦК). Його умови однакові для всіх Пацієнтів, крім осіб, яким законодавство надає пільги.

2.2. Виконавець не відмовляє в укладенні Договору за наявності в нього сукупної медичної, кадрової, технічної, організаційної та ліцензійної можливості надати відповідну Послугу безпечно та належно. Відмова, відкладення або припинення надання Послуги допускаються лише з підстав, визначених законом і п. 7.3 Договору.

2.3. Акцептом Договору є вчинення Пацієнтом будь-якої з таких дій:

1) запис на консультацію чи іншу Послугу через Сайт, телефоном або іншими Каналами зв'язку з підтвердженням запису Виконавцем;
2) оплата будь-якої Послуги, зокрема Послуги бронювання;
3) підписання Анкети стану здоров'я, Плану лікування або Інформованої згоди;
4) фактичне отримання Послуг.

2.4. Акцепт означає повну і беззастережну згоду Пацієнта з усіма умовами Договору без підписання його письмового примірника. Договір вважається укладеним у письмовій формі в день першої з дій, зазначених у п. 2.3 (ст. 207, 642 ЦК, Закон України «Про електронну комерцію»).

2.5. Акцептуючи Договір, Пацієнт підтверджує, що до акцепту мав реальну можливість ознайомитися з чинною редакцією Договору, Прейскурантом, Правилами перебування та Політикою конфіденційності, розміщеними на Сайті та в Медичному центрі. Індивідуально погоджені та підписані Пацієнтом документи (План лікування, Інформована згода, рахунок, умови Промоакції, додаткова угода) мають переважну силу щодо врегульованих ними питань. Документ, який не був доведений до відома Пацієнта до замовлення Послуги, не вважається прийнятим лише через загальне посилання на нього.

2.6. Кожна Сторона гарантує, що має необхідну дієздатність і повноваження для укладення та виконання Договору. Особливості для неповнолітніх Пацієнтів визначено п. 4.6.

2.7. Для конкретної Послуги застосовується редакція Договору, чинна на дату її замовлення (запису, оплати Послуги бронювання або підписання Плану лікування). Якщо лікування складається з кількох етапів, кожен наступний етап, замовлений після оприлюднення нової редакції, надається за новою редакцією, якщо інше не погоджено Сторонами письмово.

2.8. Якщо імперативна норма законодавства України встановлює інше, ніж цей Договір, застосовується норма законодавства, а решта умов Договору зберігає силу.

2.9. На письмову вимогу Пацієнта Виконавець надає йому примірник чинної редакції Договору в паперовій або електронній формі, засвідчений уповноваженою особою.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов'язується надати Пацієнту Послуги, а Пацієнт (Платник) — прийняти та оплатити їх на умовах Договору.

3.2. Виконавець надає Послуги в межах ліцензії, зокрема за спеціальностями: хірургія, пластична хірургія, судинна хірургія, хірургічна дерматологія, анестезіологія, анестезіологія та реанімація, ультразвукова діагностика, дерматовенерологія, акушерство і гінекологія, загальна практика — сімейна медицина.

3.3. Основний напрям діяльності Виконавця — діагностика та лікування ліпедеми і супутніх станів: консультації, УЗД-діагностика, консервативна терапія, хірургічне лікування (зокрема ліпосакція за медичними показаннями), анестезіологічне забезпечення, стаціонарне перебування та післяопераційне спостереження.

3.4. Перелік і вартість Послуг визначаються Прейскурантом. Обсяг, етапи та вартість хірургічного лікування визначаються Планом лікування.

3.5. Вид і обсяг Послуг визначаються з урахуванням стану здоров'я Пацієнта, медичних показань і протипоказань, можливостей Виконавця та ліцензійних обмежень. Пацієнт обирає Послуги самостійно з урахуванням рекомендацій лікаря.

3.6. Інформація на Сайті, у соціальних мережах, рекламі та в листуванні має загальний довідковий характер. Вона не є медичною консультацією, діагнозом, призначенням чи обіцянкою результату для конкретного Пацієнта.

3.7. Послуги надаються відповідно до законодавства України, стандартів медичної допомоги, клінічних протоколів і локальних документів Виконавця.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Послуги надаються за попереднім записом через Сайт, телефоном або інші Канали зв'язку, у дні та години роботи, оприлюднені на Сайті. Запис вважається підтвердженим після повідомлення Виконавця про дату і час.

4.2. Під час першого звернення Виконавець проводить первинну ідентифікацію Пацієнта за документом, що посвідчує особу, і може виготовити його копію для медичної документації. Пацієнт заповнює та підписує Анкету стану здоров'я.

4.3. За результатами огляду та діагностики лікар встановлює попередній діагноз (зокрема стадію ліпедеми), визначає методи і варіанти лікування, альтернативи, очікувані результати, ризики та можливі ускладнення і роз'яснює їх Пацієнту. Для хірургічного лікування лікар складає План лікування. Підписання Плану лікування Пацієнтом є обов'язковою умовою бронювання та проведення операції.

4.4. Медичне втручання проводиться лише після підписання Пацієнтом Інформованої згоди. Перед операцією Пацієнт отримує Пам'ятку пацієнта; підпис або електронне підтвердження отримання засвідчує, що Пацієнт ознайомився з нею і мав можливість поставити лікарю запитання.

4.5. Перед операцією Пацієнт у строк, визначений лікарем, надає результати аналізів і обстежень за наданим переліком. Без них, а також за наявності протипоказань за їх результатами, Пацієнт до операції не допускається.

4.6. Хірургічні втручання проводяться лише Пацієнтам, які досягли 18 років. Пацієнтам віком від 14 до 18 років надаються консультації та діагностика за їхньою згодою; Пацієнтам до 14 років — за згодою Законного представника та в його присутності.

4.7. Лікуючого лікаря призначає Виконавець. Пацієнт має право обрати лікаря з числа лікарів Виконавця або вимагати його заміни (ст. 38 Основ законодавства України про охорону здоров'я, далі — Основи), якщо обраний лікар має змогу надати Послугу. У разі відсутності лікуючого лікаря з поважної причини Виконавець може залучити іншого лікаря відповідної кваліфікації або запропонувати перенесення Послуги.

4.8. Для належного надання Послуг Виконавець може залучати лабораторії, діагностичні центри, лікарів-консультантів, анестезіологів, інші заклади охорони здоров'я та постачальників медичних виробів, передаючи їм лише мінімально необхідні дані з дотриманням конфіденційності. Виконавець не відповідає за дії осіб, з якими Пацієнт уклав окремий договір або до яких звернувся самостійно.

4.9. Зміна або розширення обсягу Послуг погоджується з Пацієнтом до їх надання (у Плані лікування, додатку, рахунку або Інформованій згоді). Без попереднього погодження додаткове втручання допускається лише в невідкладному випадку, коли існує реальна загроза життю або істотна загроза здоров'ю Пацієнта, а отримати його згоду об'єктивно неможливо (ст. 43 Основ). Фактично надані та медично обґрунтовані додаткові Послуги оплачуються за Прейскурантом.

4.10. В операційних, маніпуляційних, палатах і кабінетах можуть перебувати лише Пацієнт і особи, допущені Виконавцем, з урахуванням лікарської таємниці, санітарного режиму та безпеки. Присутність Законного представника забезпечується у випадках, передбачених законом.

4.11. Якщо Пацієнт запізнюється більш ніж на 15 (п'ятнадцять) хвилин, Виконавець може скоротити тривалість прийому або, за можливості, перенести його на інший вільний час.

4.12. Онлайн-консультації надаються після ідентифікації Пацієнта і мають обмежений характер: діагноз, що потребує очного огляду чи обстеження, онлайн не встановлюється, а операція не призначається без очної консультації.

4.13. Відмова Пацієнта від рекомендованих лікування, обстежень або госпіталізації оформлюється письмово після роз'яснення лікарем можливих наслідків (ст. 43 Основ).

4.14. Якщо стан Пацієнта потребує невідкладної допомоги, Виконавець надає її в межах ліцензії та можливостей і за медичними показаннями організовує переведення до закладу охорони здоров'я, що має необхідні ресурси.

5. ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість Послуг визначається Прейскурантом, чинним на дату їх замовлення. Ціни зазначаються та розрахунки здійснюються виключно в гривні.

5.2. Вартість, зазначена в Плані лікування, діє протягом строку, вказаного в ньому, а якщо строк не вказано — 30 (тридцять) календарних днів. З моменту оплати Послуги бронювання вартість операції фіксується на умовах п. 6.4.

5.3. Якщо до надання Послуги її вартість змінюється через зміну обсягу втручання, медичних показань або цін складових, що не залежать від Виконавця (медичних виробів, лікарських засобів, послуг третіх осіб), Виконавець повідомляє про це Пацієнта до надання Послуги. Пацієнт має право відмовитися від Послуги без будь-яких утримань і отримати повернення сплачених за неї коштів, включно з Послугою бронювання.

5.4. Вартість за Планом лікування не включає: лікування прихованих патологій, виявлених під час обстеження чи втручання; лікування ускладнень, що не є наслідком Недоліку Послуги; Послуги понад обсяг Плану лікування; компресійний трикотаж, лікарські засоби та вироби для домашнього використання, якщо їх не включено до Плану лікування.

5.5. Якщо під час лікування виникає потреба змінити План лікування, Пацієнт може погодитися на зміну або продовжити лікування за погодженим Планом. Якщо продовження за погодженим Планом неможливе за медичними показаннями, Виконавець має право припинити надання Послуг, а Пацієнт оплачує фактично надані Послуги.

5.6. Якщо інше не передбачено Планом лікування, рахунком або розділом 6, Послуги оплачуються в розмірі 100% до їх надання. Решта вартості операції понад Послугу бронювання сплачується не пізніше дня госпіталізації до початку втручання. До повної оплати Виконавець має право не розпочинати надання Послуги та перенести її, що не є порушенням Договору.

5.7. Оплата здійснюється платіжною карткою через платіжний термінал або онлайн, безготівковим переказом на рахунок Виконавця чи в інший спосіб, запропонований Виконавцем, з видачею розрахункового документа відповідно до законодавства.

5.8. Послуги може оплатити Платник в інтересах Пацієнта. Повернення коштів здійснюється особі, яка фактично здійснила оплату, якщо інше письмово не погоджено між нею, Пацієнтом і Виконавцем.

5.9. Якщо Послуга надана не в повному обсязі, вартість фактично наданої частини визначається за Прейскурантом.

5.10. Якщо Сторони погодили відстрочення або розстрочення оплати, за прострочення платежу Пацієнт сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від простроченої суми за кожен день прострочення.

5.11. Знижки та Промоакції не сумуються, якщо інше не зазначено в їх умовах. Умови Промоакції фіксуються в Плані лікування, рахунку, правилах акції або окремій згоді та застосовуються лише за умови їх виконання.

5.12. На запит Пацієнта Виконавець видає документи, необхідні для отримання податкової знижки на вартість медичних послуг відповідно до Податкового кодексу України.

6. БРОНЮВАННЯ, ПЕРЕНЕСЕННЯ ТА СКАСУВАННЯ

Консультації та діагностика

6.1. Пацієнт може безоплатно перенести або скасувати консультацію чи діагностику, повідомивши Виконавця не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години до призначеного часу. Сплачені кошти за вибором Пацієнта повертаються або зараховуються в рахунок інших Послуг (п. 6.16).

6.2. У разі скасування пізніше ніж за 24 години або неприбуття без попередження сплачена вартість консультації чи діагностики є оплатою зарезервованого часу лікаря і не повертається (ч. 2 ст. 903 ЦК), крім випадків поважних причин за п. 6.10. Після другого неприбуття Виконавець може записувати Пацієнта лише за умови повної передоплати.

Бронювання операції

6.3. Організація операції потребує резервування операційного часу, залучення хірургічної та анестезіологічної бригади, планування графіка персоналу, підготовки стаціонару, обладнання та матеріалів; зарезервований час стає недоступним для інших пацієнтів. Дата (або інтервал дат) операції резервується після оплати Послуги бронювання в розмірі 30% вартості операції за Планом лікування, якщо Планом не визначено інший розмір. Послуга бронювання є окремою організаційною послугою, що надається поетапно з дня її оплати, і не є завдатком чи неустойкою. Якщо операцію проведено, вартість Послуги бронювання зараховується у вартість операції.

6.4. З моменту оплати Послуги бронювання фіксуються: дата або інтервал дат операції, оперуючий хірург і вартість операції за Планом лікування (з урахуванням п. 5.3).

6.5. Якщо зарезервовано інтервал дат тривалістю до 10 (десяти) календарних днів, строки цього розділу рахуються від останнього дня інтервалу.

6.6. Строки цього розділу обчислюються з дня, наступного за днем отримання Виконавцем письмового повідомлення Пацієнта (зокрема через Канали зв'язку), до запланованої дати операції включно.

Перенесення та скасування операції з ініціативи Пацієнта

6.7. Пацієнт має право один раз безоплатно змінити дату операції, повідомивши Виконавця не пізніше ніж за 60 (шістдесят) календарних днів до запланованої дати. У разі повторного перенесення або перенесення пізніше ніж за 60 днів Виконавець утримує з Послуги бронювання вартість її виконаної частини та фактичні витрати, але не більше 15% вартості операції; решта сплачених коштів зараховується на нову дату, а для її бронювання Пацієнт доплачує утриману суму. Якщо протягом 6 (шести) місяців нову дату не погоджено з причин, що залежать від Пацієнта, застосовуються правила п. 6.8 за датою першого повідомлення про перенесення.

6.8. У разі скасування операції Пацієнтом без поважної причини:

Коли Пацієнт повідомив	Перенесення	Скасування
Більш ніж за 60 днів	Перше — безоплатно; повторне — утримання до 15%	Утримується 15% вартості операції, решта повертається
60 днів і менше	Утримання до 15%	Послуга бронювання (30%) не повертається, інші кошти повертаються
Неприбуття або відмова в день госпіталізації	Як скасування	Послуга бронювання (30%) не повертається; додатково оплачуються фактично надані Послуги та використані матеріали

6.9. Утримані за пп. 6.7–6.8 суми покривають виконану частину Послуги бронювання і в жодному разі не перевищують 30% вартості операції, не рахуючи оплати фактично наданих Послуг і використаних матеріалів.

Поважні причини та медичні обмеження

6.10. Поважними причинами є обставини, що об'єктивно унеможливлюють прибуття або операцію в заплановану дату: погіршення стану здоров'я чи медичні протипоказання, гостре захворювання, госпіталізація, вагітність, нещасний випадок, смерть чи тяжка хвороба члена сім'ї, призов на військову службу, обставини непереборної сили (розділ 14), а також інші документально підтверджені обставини, визнані Виконавцем поважними.

6.11. Поважну причину Пацієнт підтверджує документом (медична довідка, висновок лікаря, виписка, свідоцтво, повестка тощо) не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дня повідомлення. Без такого підтвердження перенесення чи скасування вважається здійсненим без поважної причини.

6.12. За наявності підтвердженої поважної причини Пацієнт на свій вибір отримує нову дату без втрати сплачених коштів або повернення сплаченого, за вирахуванням вартості фактично наданих Послуг і витрат, які вже понесені та не можуть бути скасовані (зокрема індивідуально замовлені вироби).

6.13. Якщо Виконавець виявив медичні протипоказання, що унеможливлюють операцію, операція не проводиться. Пацієнт на свій вибір отримує повернення сплачених коштів або зарахування їх у рахунок інших Послуг за вирахуванням вартості фактично наданих Послуг.

Перенесення з ініціативи Виконавця, повернення коштів

6.14. Якщо Виконавець скасовує або переносить операцію з причин, що залежать від нього (крім випадків пп. 6.10, 6.13, розділу 14 та порушення Пацієнтом Договору), він пропонує Пацієнту нову дату в пріоритетному порядку. Якщо Пацієнт відмовляється від нової дати, Виконавець повертає всі сплачені кошти та сплачує компенсацію в розмірі, який Пацієнт втратив би за п. 6.8 при скасуванні в той самий строк (п. 4 ч. 3 ст. 18 Закону України «Про захист прав споживачів»).

6.15. Кошти повертаються протягом 21 (двадцяти одного) робочого дня з дня отримання Виконавцем письмової заяви з банківськими реквізитами та, за потреби, документами за п. 6.11, на рахунок особи, яка здійснила оплату (п. 5.8).

6.16. Кошти, зараховані на прохання Пацієнта в рахунок майбутніх Послуг, можуть бути використані протягом 12 (дванадцяти) місяців. Невикористаний залишок повертається за заявою в порядку п. 6.15.

6.17. Пацієнт має право відмовитися від Послуг і Договору в будь-який час, повідомивши Виконавця письмово (ст. 907 ЦК, ст. 43 Основ). Наслідки відмови визначаються цим розділом; фактично надані Послуги оплачуються в будь-якому разі.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

7.1. Виконавець зобов'язаний:

1) надавати Послуги відповідно до ліцензійних умов, стандартів медичної допомоги та клінічних протоколів;
2) надати Пацієнту в доступній формі інформацію про стан здоров'я, мету, методи і альтернативи лікування, ризики, можливі ускладнення та вартість Послуг (ст. 39 Основ);
3) зберігати лікарську таємницю та захищати персональні дані Пацієнта (розділ 12);
4) за запитом Пацієнта в установленому порядку надавати виписки та копії медичних документів, що його стосуються;
5) видати рекомендації, а після стаціонарного лікування — виписку;
6) завчасно повідомляти Пацієнта про зміну дати, часу або лікаря;

7) повертати кошти у випадках і строки, визначені Договором.

7.2. Виконавець має право:

1) вимагати оплати Послуг у строки та порядку Договору;
2) вимагати від Пацієнта результати аналізів, обстежень і медичні документи з інших закладів;
3) змінювати лікувальну тактику за медичними показаннями, повідомляючи про це Пацієнта;
4) замінити Лікуючого лікаря іншим лікарем відповідної кваліфікації з об'єктивних причин (п. 4.7);
5) залучати третіх осіб для надання Послуг (п. 4.8) та направляти Пацієнта до інших закладів охорони здоров'я;
6) створювати та використовувати медичну фото- і відеодокументацію відповідно до розділу 13;
7) передавати мінімально необхідні відомості для захисту своїх прав у випадках, визначених п. 12.5;
8) не розпочинати надання Послуги або перенести її до її оплати (п. 5.6).

7.3. Виконавець має право відмовити у наданні Послуги, зупинити її або відмовитися від Договору з таких підстав:

1) відсутність медичних показань або наявність протипоказань;
2) надання Пацієнтом неповних або недостовірних відомостей про свою особу чи стан здоров'я;
3) перебування Пацієнта у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння;
4) погрози, образи, насильство щодо персоналу чи інших пацієнтів, пошкодження майна;
5) грубе або повторне порушення Правил перебування;
6) неоплата або прострочення оплати;
7) відмова Пацієнта пройти обстеження, необхідні для діагностики та безпечного лікування;
8) відмова Пацієнта підписати Анкету стану здоров'я, План лікування або Інформовану згоду чи від медичної фотофіксації (п. 13.1);
9) відсутність профільного фахівця, обладнання чи інших ресурсів, необхідних для безпечного надання Послуги, або ліцензійні обмеження;
10) невиконання Пацієнтом медичних призначень або Правил перебування, якщо це не загрожує життю Пацієнта та здоров'ю населення (ст. 34 Основ);
11) очікування Пацієнта щодо результату, які, за задокументованим висновком лікаря, об'єктивно недосяжні запропонованим методом, або обставини, що об'єктивно унеможливлюють співпрацю лікаря і Пацієнта, необхідну для безпечного лікування.

7.4. Підстава відмови фіксується в медичній документації та повідомляється Пацієнту. Виконавець вживає заходів, щоб не допустити погіршення стану Пацієнта, і за потреби рекомендує інший заклад. Сплачені за ненадані Послуги кошти повертаються в порядку п. 6.15 за вирахуванням вартості фактично наданих Послуг і документально підтверджених фактичних витрат Виконавця.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПАЦІЄНТА

8.1. Пацієнт має право:

1) на всі права пацієнта, визначені законодавством України;

2) отримати Послуги на умовах Договору та повну достовірну інформацію про стан свого здоров'я (ст. 39 Основ);
3) обрати або змінити лікаря в порядку п. 4.7;
4) відмовитися від медичного втручання (ст. 43 Основ) та від Договору в порядку п. 6.17;
5) ознайомитися з власною медичною документацією та отримати виписки з неї;
6) надавати або відкликати згоду на доступ до своїх даних у електронній системі охорони здоров'я;
7) звертатися до керівника Виконавця з пропозиціями, заявами та скаргами (розділ 15).

8.2. Пацієнт зобов'язаний:

1) до початку надання Послуг правдиво і повно заповнити Анкету стану здоров'я та повідомити лікарю про всі відомі йому захворювання, алергічні реакції, прийом лікарських засобів (зокрема антикоагулянтів, гормональних, психотропних засобів та препаратів для схуднення), дієтичних добавок, вживання алкоголю чи наркотичних речовин, куріння, попередні операції та ускладнення, тромбози, вагітність або її ймовірність, грудне вигодовування;
2) надати документ, що посвідчує особу, та достовірні контактні дані, а в разі їх зміни — невідкладно повідомити Виконавця;
3) повідомляти Виконавця про будь-які медичні, косметологічні, ін'єкційні, хірургічні втручання, масаж, лімфодренаж чи фізіотерапію, які він отримує в інших закладах до, під час або після лікування у Виконавця, якщо вони можуть вплинути на стан здоров'я, відновлення або результат;
4) виконувати призначення лікаря та вимоги Пам'ятки пацієнта, зокрема щодо підготовки до операції, носіння компресійного трикотажу, фізичних навантажень, профілактики тромбозів, догляду за ранами, та вчасно з'являтися на контрольні огляди;
5) не змінювати самостійно призначене лікування і дозування, не застосовувати без погодження з лікарем інші лікарські засоби, процедури чи втручання в зоні операції протягом Періоду загоєння;
6) невідкладно повідомляти Виконавця про наростання болю, кровотечу, підвищення температури, ознаки запалення, виділення з ран, розходження швів, однобічний набряк чи біль у нозі, задишку, алергічні реакції або інше погіршення стану та діяти за вказівками лікаря, а в разі загрози життю — викликати екстрену медичну допомогу (103);
7) після анестезії забезпечити супровід повнолітньої особи під час виписки та не керувати транспортним засобом протягом строку, визначеного лікарем;
8) дотримуватися Правил перебування, виконувати законні вказівки персоналу, зокрема щодо переходу до укриття (п. 14.3), і поважати права персоналу та інших пацієнтів;
9) своєчасно оплачувати Послуги;
10) підписувати Акт або надсилати мотивовану претензію в порядку розділу 10;
11) на всіх документах, що підписуються власноручно, поряд із підписом зазначати своє прізвище та ініціали;
12) дотримуватися правил фото-, відеозйомки та публічних висловлювань, визначених розділом 13.

8.3. Наслідки приховування або спотворення інформації про здоров'я, невиконання призначень і режиму несе Пацієнт (розділ 11).

9. РЕЗУЛЬТАТ ЛІКУВАННЯ, РИЗИКИ ТА КОРЕКЦІЙНІ ВТРУЧАННЯ

9.1. Зобов'язання Виконавця полягає в наданні Послуг з належними професійними зусиллями та дотриманням стандартів, а не в досягненні конкретного результату (ст. 901 ЦК). Виконавець не гарантує певного естетичного чи функціонального результату, певного об'єму видаленої тканини, зменшення обхватів чи повного зникнення симптомів.

9.2. Пацієнт поінформований, що ліпедема є хронічним захворюванням. Хірургічне лікування не виліковує його остаточно, часто потребує кількох етапів і не скасовує потреби в консервативній терапії (компресія, рухова активність, контроль маси тіла).

9.3. Результат лікування залежить від індивідуальних анатомічних, фізіологічних, генетичних, гормональних і вікових особливостей організму, стадії захворювання, стану шкіри і тканин, маси тіла та її змін, супутніх захворювань, перебігу загоєння, способу життя та виконання Пацієнтом призначень. Ці чинники не завжди можуть бути передбачені чи контрольовані Виконавцем.

9.4. Фотографії та приклади результатів інших пацієнтів, комп'ютерне моделювання, рекламні матеріали та усні пояснення щодо можливого результату мають орієнтовний характер і не є гарантією тотожного чи конкретного результату для Пацієнта.

9.5. Пацієнт поінформований, що після втручання можливі тимчасові або стійкі наслідки: набряк, гематоми, серома, біль, зміна чутливості, нерівності контуру, асиметрія, пігментація, ущільнення тканин, відвисання шкіри, рубці, інфекція, тромбоемболічні ускладнення, реакції на анестезію та ліки, тривала реабілітація. Повний перелік ризиків наведено в Інформованій згоді та Пам'ятці пацієнта. Виникнення таких наслідків чи ускладнень за належного надання Послуги не є Недоліком.

9.6. Пацієнт підтверджує, що до початку лікування мав можливість поставити лікарю всі запитання щодо очікуваного результату, альтернатив, ризиків, обмежень, строків реабілітації та можливої потреби в повторних або корекційних втручаннях.

9.7. Остаточна оцінка результату операції можлива лише після завершення Періоду загоєння. Стан зони втручання до цього моменту є проміжним етапом відновлення.

9.8. Суб'єктивна незадоволеність Пацієнта результатом, яка не пов'язана з порушенням Виконавцем стандартів, клінічних протоколів, Договору чи Інформованої згоди, не є підставою для визнання Послуги неякісною.

9.9. Потреба в повторному етапі чи Корекційному втручанні сама по собі не свідчить про неналежну якість Послуги, якщо первинне втручання було проведене відповідно до стандартів, Плану лікування та Інформованої згоди. Кожен етап хірургічного лікування надається за окремим Планом лікування та оплачується окремо.

9.10. Контрольні огляди хірурга та перев'язки протягом 30 (тридцяти) днів після операції входять у вартість операції. Лікування ускладнень, спричинених Недоліком Послуги, проводиться безоплатно; інших ускладнень — за Прейскурантом.

9.11. Якщо протягом 12 (дванадцяти) місяців після операції хірург Виконавця визначить медичні показання або обґрунтовану потребу в Корекційному втручанні, робота хірурга Пацієнтом окремо не оплачується. Пацієнт оплачує за Прейскурантом анестезіологічне забезпечення, перебування в стаціонарі, лікарські засоби, витратні матеріали, компресійний трикотаж, аналізи та послуги третіх осіб. Під місцевою анестезією оплачуються лише матеріали і лікарські засоби.

9.12. Після спливу 12 місяців Корекційне втручання проводиться зі знижкою 10% на роботу хірурга; інші складові оплачуються за Прейскурантом.

9.13. Умови п. 9.11 не застосовуються, якщо потреба в корекції виникла внаслідок: невиконання Пацієнтом призначень чи режиму (зокрема носіння компресійного трикотажу); неявки на контрольні огляди; самостійної зміни лікування; втручань в інших закладах; зміни маси тіла більш ніж на 10% або вагітності після операції; прогресування захворювання в інших зонах.

10. ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

10.1. Факт і обсяг наданих Послуг підтверджуються Актом. Консультативний висновок лікаря або виписка з медичної карти мають силу Акта щодо зазначених у них Послуг. Акт може бути складений у паперовій або електронній формі.

10.2. Виконавець передає Акт Пацієнту в день надання Послуги або виписки, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, особисто або через Канали зв'язку.

10.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання Акта Пацієнт підписує його або надсилає Виконавцю письмову мотивовану претензію із зазначенням причин відмови від підписання.

10.4. Якщо в цей строк Пацієнт не підписав Акт і не надіслав мотивовану претензію, Послуги вважаються наданими та прийнятими в зазначеному в Акті обсязі, а Пацієнт — таким, що не має зауважень щодо очевидних недоліків, які могли бути виявлені на момент отримання Акта.

10.5. Якщо Пацієнт відмовляється отримати або підписати Акт, про це робиться відмітка, а Акт надсилається Пацієнту через Канали зв'язку та долучається до медичної документації.

10.6. Підписання Акта не позбавляє Пацієнта прав, передбачених законом щодо прихованих недоліків, у встановлені законом строки. Такі претензії подаються в порядку розділу 15.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. За невиконання або неналежне виконання Договору Сторони відповідають згідно із законодавством України та Договором.

11.2. Виконавець відповідає за порушення Договору за наявності своєї вини (ч. 1 ст. 906 ЦК).

11.3. Виконавець не відповідає за наслідки, спричинені:

- наданням Пацієнтом недостовірної чи неповної інформації про стан здоров'я;
- невиконанням Пацієнтом призначень, Плану лікування, післяопераційного режиму чи неявкою на контрольні огляди;
- несвоєчасним повідомленням Пацієнтом про ознаки ускладнень (підп. 6 п. 8.2);
- ускладненнями, про ризик яких Пацієнта попереджено, за належного надання Послуг;
- невідповідністю результату суб'єктивним очікуванням Пацієнта, якщо Послугу надано належно;
- втручаннями та лікуванням в інших закладах чи в інших фахівців;
- використанням Пацієнтом лікарських засобів чи виробів, не призначених лікарями Виконавця або неналежної якості, придбаних самостійно;
- алергічною реакцією або непереносимістю дозволених до застосування препаратів чи матеріалів, про схильність до яких не було відомо, якщо стандарти дотримано;
- побічною дією лікарських засобів чи медичних виробів, не зазначеною виробником у інструкції, за дотримання способу застосування, доз і стандартів;
- захворюваннями, не пов'язаними з наданими Послугами;
- відмовою Пацієнта від рекомендованих лікування, обстежень, госпіталізації або переходу до укриття;

- обставинами, визначеними розділом 14.

11.4. Розмір відповідальності Виконавця за порушення, не пов'язані із заподіянням шкоди життю чи здоров'ю (зокрема за затримку чи перенесення прийому), обмежується вартістю відповідної Послуги.

11.5. Жодна умова Договору не звільняє Виконавця від відповідальності за шкоду життю чи здоров'ю Пацієнта, заподіяну винними діями чи бездіяльністю Виконавця, і не обмежує прав, які закон надає споживачу без можливості їх зміни договором. Обставини п. 11.3 звільняють від відповідальності в тій мірі, в якій вони спричинили наслідки.

11.6. Пацієнт відшкодовує Виконавцю збитки, завдані пошкодженням його майна, а також витрати, спричинені свідомо недостовірними відомостями. Наслідки перенесення чи скасування Послуг з ініціативи Пацієнта вичерпно визначені розділом 6.

12. ЛІКАРСЬКА ТАЄМНИЦЯ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

12.1. Виконавець зберігає лікарську таємницю: відомості про факт звернення Пацієнта, стан його здоров'я, діагноз, результати обстежень і лікування, інтимне та сімейне життя, що стали відомі під час надання Послуг (ст. 40 Основ, ст. 286 ЦК).

12.2. Без згоди Пацієнта такі відомості розкриваються лише у випадках, прямо передбачених законом: на вимогу суду чи органів досудового розслідування в установленому порядку, для внесення даних до електронної системи охорони здоров'я, для захисту життя та здоров'я Пацієнта чи інших осіб у невідкладних випадках.

12.3. Акцептуючи Договір, Пацієнт дає згоду на обробку своїх персональних даних, у тому числі даних про стан здоров'я, з метою укладення і виконання Договору, надання медичної допомоги, ведення медичної документації, розрахунків, бухгалтерського та податкового обліку, нагадувань про візити, контролю якості, виконання обов'язків за законом та захисту прав Сторін. Дані про здоров'я обробляють працівники Виконавця, які зобов'язані зберігати лікарську таємницю (ст. 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

12.4. Обробляються: ПІБ, дата народження, стать, контактні дані, адреса, дані документа, що посвідчує особу, РНОКПП (для документів за п. 5.12), дані про стан здоров'я, матеріали фото- і відеофіксації (розділ 13), записи та листування через Канали зв'язку.

12.5. Виконавець передає персональні дані лише в обсязі, необхідному для мети, з дотриманням конфіденційності:

- закладам охорони здоров'я, лабораторіям і фахівцям, залученим до надання Послуг;
- банкам і платіжним сервісам — для розрахунків;
- постачальникам IT-послуг (хостинг, CRM, електронна пошта, телефонія, архівування) як розпорядникам, у тому числі тим, чиї сервери розташовані в державах з належним рівнем захисту персональних даних;
- до електронної системи охорони здоров'я та органам влади — у випадках, визначених законом;
- адвокатам, страховикам, аудиторам, медичним експертам і суду — коли це необхідно для розгляду претензії чи спору та захисту прав Виконавця.

Для реклами дані, за якими можна встановити особу Пацієнта, використовуються лише за його окремою згодою (п. 13.6).

12.6. Медична документація зберігається протягом строків, встановлених законодавством. Інші персональні дані — протягом дії Договору та 3 (трьох) років після його виконання (ст. 257 ЦК), після чого знищуються або знеособлюються.

12.7. Пацієнт має права суб'єкта персональних даних (ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»), зокрема на доступ до своїх даних, їх виправлення, відкликання згоди (крім обробки, обов'язкової за законом) та скаргу до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

12.8. За неправомірне винне розголошення лікарської таємниці Виконавець відповідає в межах доведеної шкоди, причинно пов'язаної з розголошенням. Розкриття інформації на підставах, визначених законом і Договором, та використання Знеособлених матеріалів за розділом 13 не є порушенням.

12.9. Обробка даних відвідувачів Сайту (файли cookie, вебаналітика, форми заявок) регулюється Політикою конфіденційності: https://lipedema.ua/polityka-konfidentsiinosti/.

13. ФОТО- І ВІДЕОМАТЕРІАЛИ, ПУБЛІКАЦІЇ ТА ДІЛОВА РЕПУТАЦІЯ

Медична фотофіксація

13.1. Фото- та відеозйомка зон втручання до, під час і після лікування, вимірювання обхватів і УЗД-зображення є частиною медичної документації. Вони використовуються для діагностики, планування, оцінки динаміки, консиліумів, контролю якості, експертної оцінки та захисту прав обох Сторін. Акцептуючи Договір, Пацієнт дає згоду на таку зйомку (ст. 307 ЦК). Зйомка ведеться з повагою до гідності Пацієнта, без зображення обличчя, якщо цього не вимагає медична потреба.

Знеособлені матеріали

13.2. Акцептуючи Договір, Пацієнт дає згоду (ст. 307, 308 ЦК) на те, що Виконавець без додаткового дозволу та повідомлення безоплатно використовує та публікує Знеособлені матеріали в інформаційних, освітніх, наукових і професійних цілях на Сайті, у соціальних мережах, месенджерах, презентаціях, друкованих матеріалах, професійних виданнях і на конференціях в Україні та за її межами, а в рекламі — лише в межах, дозволених Законом України «Про рекламу». Виконавець може кадрувати матеріали, компонувати їх у форматі «до/після» та супроводжувати правдивим пояснювальним текстом без викривлення медичного результату.

13.3. Матеріал вважається знеособленим, лише якщо з урахуванням самого зображення, підпису, супровідного тексту, часу і місця публікації неможливо прямо чи опосередковано встановити особу Пацієнта. До публікації Виконавець застосовує кадрування, маскування, видалення метаданих та інших ідентифікуючих ознак, а також не зазначає точних дат і даних, за якими Пацієнта можна впізнати.

13.4. Пацієнт може в будь-який час заборонити використання своїх Знеособлених матеріалів, надіславши письмове повідомлення. Заборона діє на майбутнє: Виконавець припиняє нові публікації та не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів видаляє матеріали з ресурсів, які він контролює. Виконавець не відповідає за копії, репости та архіви третіх осіб поза його контролем.

13.5. Виконавець не публікує матеріали у спосіб, що принижує гідність Пацієнта, розкриває надмірні медичні відомості, вводить в оману або створює враження гарантованого результату для інших осіб.

Матеріали, за якими можна впізнати Пацієнта

13.6. Публічне використання матеріалів, за якими можна встановити особу Пацієнта, допускається лише за окремою письмовою згодою за формою Додатка 1, де визначено обсяг і канали використання. Після надання такої згоди Виконавець не зобов'язаний погоджувати кожну публікацію в межах наданого дозволу. Умовами Промоакції може бути передбачена знижка в обмін на таку згоду за умови, що Пацієнту повідомлено стандартну ціну без згоди, а участь є

добровільною; знижка є повною винагородою. Відкликання згоди діє на майбутнє за правилами п. 13.4 і не впливає на правомірність попереднього використання.

Публічні висловлювання та репутація

13.7. Пацієнт підтверджує, що фото, відео та інші зображення зони втручання, у тому числі зроблені ним самим, протягом Періоду загоєння відображають проміжний етап відновлення і не є остаточним результатом лікування.

13.8. Пацієнт має право вільно висловлювати власну думку про Послуги, звертатися зі скаргами та надавати матеріали адвокату, лікарю, суду чи державним органам. При цьому Пацієнт зобов'язується:

1) не поширювати завідомо недостовірні твердження про факти щодо Виконавця та його працівників;
2) публікуючи матеріали Періоду загоєння, не подавати їх як остаточний результат лікування;
3) не розголошувати персональні дані та медичні відомості інших пацієнтів;
4) не публікувати зображення та записи працівників Виконавця без їхньої згоди (ст. 307, 308 ЦК).

13.9. У разі порушення п. 13.8 Виконавець має право вимагати припинення порушення, видалення матеріалу, спростування або опублікування відповіді тим самим способом, а також відшкодування завданих збитків і шкоди діловій репутації в порядку, встановленому законом (ст. 94, 277 ЦК).

13.10. Якщо Пацієнт сам публічно розкрив інформацію про своє лікування у Виконавця, Виконавець має право публічно відповісти в межах інформації, розкритої самим Пацієнтом, без розкриття інших відомостей, що становлять лікарську таємницю. Розкриття інших відомостей можливе лише в суді чи перед державними органами в порядку, встановленому законом.

Зйомка в Медичному центрі

13.11. Пацієнт і супровідні особи не ведуть фото-, відео- чи аудіозапис в операційних, перев'язувальних, палатах інших пацієнтів і службових приміщеннях, а також не знімають інших пацієнтів, персонал і медичну документацію без згоди Виконавця та осіб, яких знімають. Це не перешкоджає законній фіксації порушення прав Пацієнта за умови мінімізації даних третіх осіб.

13.12. У загальних зонах Медичного центру може вестися відеоспостереження з метою безпеки, про що повідомляють позначки; у палатах, оглядових кабінетах і санвузлах воно не ведеться. Телефонні розмови з Виконавцем можуть записуватися для контролю якості та врегулювання спорів.

14. ФОРС-МАЖОР І БЕЗПЕКОВІ ОБСТАВИНИ

14.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання Договору, спричинене обставинами непереборної сили (ст. 617 ЦК, ст. 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні»): воєнні дії та режим воєнного стану, повітряні тривоги, ракетні та інші атаки, аварійні та планові відключення електро-, водо-, теплопостачання і зв'язку, збої інформаційних систем, епідемії, рішення органів влади, пожежі, аварії, стихійні лиха та інші надзвичайні й невідворотні події.

14.2. Сторона, для якої виникли такі обставини, повідомляє іншу Сторону через Канали зв'язку не пізніше 48 (сорока восьми) годин з моменту, коли повідомлення стало можливим. Про повітряні тривоги та інші загальновідомі події окреме повідомлення не потрібне; Виконавець повідомляє Пацієнта лише про новий час візиту.

14.3. Під час повітряної тривоги, загрози атаки чи відключення електроенергії Виконавець діє відповідно до законодавства, внутрішніх планів реагування та медичної доцільності. Виконавець має право зупинити прийом, перемістити Пацієнтів до укриття, відкласти чи перенести Послугу. Операція, яка вже розпочалася, завершується або призупиняється за рішенням оперуючого хірурга та анестезіолога з огляду на безпеку Пацієнта. Пацієнт зобов'язаний виконувати вказівки персоналу щодо переходу до укриття; його відмова оформлюється письмово, а ризики її наслідків несе Пацієнт. Затримки та перенесення з цих причин не є порушенням Договору, і компенсація за п. 6.14 не сплачується.

14.4. Якщо такі обставини виникли під час надання Послуги, а її неможливо відкласти, Виконавець має право застосувати альтернативний метод або інше обладнання в межах Інформованої згоди та в інтересах безпеки Пацієнта.

14.5. Обставини непереборної сили підтверджуються сертифікатом Торгово-промислової палати України або іншими належними доказами (офіційні дані про тривоги, довідки енергопостачальних компаній, акти органів влади). Сторона, яка посилається на них, показує їхній вплив на виконання саме цього зобов'язання.

14.6. Якщо обставини непереборної сили тривають понад 30 (тридцять) календарних днів, кожна Сторона може відмовитися від Договору в частині ненаданих Послуг. Кошти за ненадані Послуги повертаються, надані Послуги оплачуються за Прейскурантом, і жодна Сторона не має права на відшкодування збитків.

15. ПРЕТЕНЗІЇ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1. Сторони докладають зусиль, щоб врегулювати спірні питання шляхом переговорів. Пацієнт може надіслати письмову претензію на адресу або e-mail Виконавця (розділ 17), зазначивши конкретні обставини, свої вимоги та додавши наявні підтвердні матеріали. Звернення з претензією є правом, а не обов'язком Пацієнта, і не обмежує його право на звернення до суду.

15.2. Виконавець надає відповідь на претензію не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня її отримання. Для розгляду претензії щодо якості Послуг Виконавець може запросити Пацієнта на безоплатний очний огляд або консиліум; у цьому разі строк відповіді рахується з дня огляду.

15.3. Якість медичної допомоги може оцінюватися клініко-експертною комісією, незалежним медичним експертом або в порядку судово-медичної експертизи. Витрати на експертизу несе Сторона, яка її ініціювала, якщо інше не вирішено судом.

15.4. За взаємною згодою Сторони можуть звернутися до медіатора (Закон України «Про медіацію»). Виконавець може запропонувати кандидатуру медіатора та оплатити першу сесію; Пацієнт має право відхилити кандидатуру. Медіація є добровільною і не обмежує права на судовий захист.

15.5. Умови врегулювання спору оформлюються письмово і можуть містити умову про їх конфіденційність.

15.6. До Договору застосовується право України. Спори, не врегульовані шляхом переговорів, розглядаються судами України за правилами підсудності Цивільного процесуального кодексу України; Пацієнт як споживач може подати позов також за своїм місцем проживання або перебування (ч. 5 ст. 28 ЦПК України).

16. СТРОК ДІЇ, ЗМІНИ ТА ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

16.1. Оферта набирає чинності з моменту розміщення на Сайті та діє до її відкликання (ст. 641 ЦК). Договір діє з моменту акцепту до повного виконання зобов'язань; зобов'язання щодо лікарської таємниці, персональних даних і матеріалів (розділи 12–13) діють безстроково.

16.2. Виконавець може змінювати Оферту, Прейскурант і Правила перебування, оприлюднюючи нову редакцію на Сайті. Нова редакція застосовується до Послуг, замовлених після її оприлюднення (п. 2.7). До вже погодженого Плану лікування зміни застосовуються лише за письмовою згодою Пацієнта, крім змін, що вимагаються законом або медичними показаннями; зміна ціни — лише з правом Пацієнта відмовитися за п. 5.3. Попередні редакції зберігаються Виконавцем і надаються на запит.

16.3. Повідомлення надсилаються електронною поштою, SMS, через месенджер, рекомендованим листом або кур'єром за Каналами зв'язку. Електронне повідомлення вважається отриманим у момент підтвердження доставки системою, відповіді адресата або наступного робочого дня після відправлення за відсутності повідомлення про помилку. Ризик наслідків неповідомлення про зміну контактів несе Сторона, яка їх змінила.

16.4. Повідомлення, надіслані з контактів, зазначених Пацієнтом, вважаються надісланими Пацієнтом. Пацієнт відповідає за доступ третіх осіб до своїх пристроїв і акаунтів. Надсилаючи медичні документи чи фото через месенджери або e-mail, Пацієнт розуміє, що ці канали належать третім особам; Виконавець не відповідає за витік даних з вини постачальника такого сервісу чи через пристрій Пацієнта.

16.5. Медична документація, План лікування, Інформована згода, Пам'ятка пацієнта, Анкета стану здоров'я, протоколи оглядів, фотопротокол, Акти, електронне листування та записи розмов можуть використовуватися як докази інформування Пацієнта, надання Послуг, виконання чи невиконання рекомендацій і перебігу лікування.

16.6. Невід'ємними частинами Договору є: План лікування, Інформована згода, Анкета стану здоров'я, Пам'ятка пацієнта, Прейскурант, Правила перебування, Акти, консультативні висновки, виписки, форми відмови від лікування, обстежень та від переходу до укриття, Додаток 1 та інші документи, підписані Пацієнтом у зв'язку з Послугами.

16.7. У разі суперечності між документами перевагу мають, у такому порядку: імперативна норма закону; індивідуальна письмова домовленість або План лікування; Інформована згода чи Пам'ятка щодо конкретного втручання; умови Промоакції; цей Договір; інформаційні матеріали.

16.8. Недійсність чи незастосовність окремого положення не впливає на чинність інших положень (ст. 217 ЦК). Таке положення застосовується в максимально допустимому законом обсязі.

16.9. Оферту викладено українською мовою. Переклади мають довідковий характер; у разі розбіжностей перевагу має український текст.

17. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Найменування	**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛІПЕДЕМА»**
Код ЄДРПОУ	45687449
Місцезнаходження	Україна, 04071, м. Київ, Подільський р-н, вул. Воздвиженська, буд. 52-54, офіс 19
Місце провадження медичної практики	м. Київ, Подільський р-н, вул. Воздвиженська, буд. 52-54 (група приміщень 4/1, літ. А)
Ліцензія	на провадження господарської діяльності з медичної практики: рішення МОЗ України про видачу ліцензії від 25.12.2025 № 1956
Спеціальності за ліцензією	хірургічна дерматологія, анестезіологія та реанімація, акушерство і гінекологія, анестезіологія, дерматовенерологія, загальна практика — сімейна медицина, організація і управління охороною здоров'я, пластична хірургія, судинна хірургія, ультразвукова діагностика, хірургія; молодші спеціалісти з медичною освітою: сестринська справа, хірургія
Банківські реквізити	IBAN UA303003350000000260022462948 в АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК»
Оподаткування	платник єдиного податку 3 групи
Директор	Кулешов Олександр Валерійович
Телефон для пацієнтів	+38 050 551 54 54 (адміністратори)
E-mail	inbox.lipedema@gmail.com
Сайт	https://lipedema.ua

Директор ТОВ «ЛІПЕДЕМА» _____ **Олександр КУЛЕШОВ**

підпис

Додаток 1
до Публічного договору (оферти) від 30.10.2026

ОКРЕМА ЗГОДА
НА ПУБЛІЧНЕ ВИКОРИСТАННЯ МАТЕРІАЛІВ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ЛІКУВАННЯ

Ця згода не є згодою на медичне втручання. Вона підписується окремо, якщо матеріали дозволяють прямо чи опосередковано встановити особу Пацієнта (п. 13.6 Договору). Відмова від неї не впливає на надання Послуг.

Пацієнт (ПІБ)	
Дата народження	
Послуга / втручання	
Контактний телефон	

1. Обсяг згоди. Я добровільно дозволяю ТОВ «ЛІПЕДЕМА» (код ЄДРПОУ 45687449) використовувати Матеріали про результати мого лікування:

- ☐ фото/відео зони втручання без обличчя, але з ознаками, за якими мене можна впізнати (татуювання, родимки тощо);
- ☐ фото/відео з обличчям;
- ☐ текстовий опис клінічного випадку із зазначенням обраних мною даних: _____

2. Дозволені канали. Позначте потрібне:

- ☐ Сайт Виконавця
- ☐ соціальні мережі та месенджери Виконавця
- ☐ презентації та друковані матеріали
- ☐ наукові, освітні та професійні заходи і видання
- ☐ ЗМІ
- ☐ реклама у межах, дозволених Законом України «Про рекламу»

3. Промоакція.

- ☐ Я беру участь у Промоакції: _____
  Стандартна ціна без цієї згоди: _____ грн.
  Ціна або перевага за Промоакцією: _____
  Я міг (могла) отримати Послугу за стандартною ціною без надання цієї згоди.

4. Надані права. Дозволяю без погодження кожної публікації кадрувати та технічно редагувати матеріали без викривлення медичного результату, компонувати їх у форматі «до/після», супроводжувати правдивим поясненням, публічно показувати та поширювати обраними каналами в Україні та за її межами. Дозвіл є невиключним, безоплатним (крім переваги за Промоакцією) і діє до його відкликання.

5. Відкликання. Я можу відкликати згоду письмовим повідомленням. Відкликання діє на майбутнє і не впливає на правомірність попереднього використання. Виконавець протягом 30 днів видаляє матеріали з ресурсів, які він контролює, і не відповідає за копії третіх осіб.

Підтверджую, що отримав (отримала) зрозумілу інформацію про мету, обсяг і канали використання, мав (мала) можливість поставити запитання і роблю вибір добровільно.

Пацієнт

_____ _____
підпис ПІБ

Дата: «____» _____ 20___ р.

Від Виконавця

_____ _____
підпис ПІБ, посада